

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATION

- . Votre réservation sera considérée comme ferme et définitive à la date de réception des arrhes équivalentes à 30 % du montant total de la réservation (minimum 30 €), soit par le dépôt d'un numéro de carte bancaire valide, soit par chèque ou virement bancaire. La Direction se réserve le droit de supprimer toute réservation n'ayant pas fait l'objet d'une confirmation avec moyen de paiement.
- . Les arrhes sont déductibles à la fin de votre séjour. Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures le jour de votre arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h30 le jour de votre départ.
- . Toute réservation est maintenue jusqu'à 18 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

POLITIQUE D'ANNULATION SUR NOTRE SITE OFFICIEL*

- . Le délai d'annulation sans frais est de 48 heures avant la date d'arrivée soit J-2, le délai Passe à 72h soit J-3 sur juillet et aout et ponts.
Les arrhes seront restituées au client. Cette annulation doit être confirmée par écrit (mail ou courrier)
- . En cas d'annulation dans un délai inférieur à 48h ou 72 heures :
Les arrhes qui ont été versées seront conservées par l'hôtelier
L'hôtelier se réserve le droit de procéder à une vente à distance via le numéro de carte bancaire qui a servi à garantir la réservation

En cas de force majeure, voir avec la Direction.

*Si promotion sur site cette politique peut ne pas rentrer en vigueur

SEJOUR ECOURTE (tout séjour entamé est dû)

- . Pour tout départ anticipé, 50 % du prix de la chambre par nuit écourtée sera facturé.

No Show

Minimum une nuit prélevée au client en cas de non présentation le jour d'arrivée

CHIENS (classe 1 & 2 refusés)

- . Nous n'acceptons que les chiens de petite taille et uniquement sur demande. Le propriétaire est responsable de la bonne tenue de son animal, toujours en laisse sur l'ensemble de l'établissement.
- . Toute dégradation sera prise en compte.
- . Un supplément de 9 € est appliqué au tarif de la chambre.

PAIEMENT

- . Vos règlements peuvent être effectués par chèque personnel en euros pour la France uniquement ou par cartes bancaires, espèces et chèques vacances.
- . Sur place, pour les séjours supérieurs à 7 jours, une facture hebdomadaire devra être réglée par le client et le solde à la fin du séjour.
- . Toutes nos chambres sont non fumeur (chambre avec terrasse possible).